

Terminos y Condiciones

Uso del Servicio para Compradores

El presente Contrato establece los términos y condiciones de "Ficticia S. de R.L. de C.V" identificado en lo sucesivo bajo el nombre comercial de "Ficticia Editorial" que regulan el acceso y uso del sitio web www.ficticia.com (en adelante "el Sitio") Cualquier persona que haga uso "DEL SITIO" o de los servicios que presta "Ficticia Editorial" deberá sujetarse a los presentes términos y condiciones junto con las demás políticas establecidas por "Ficticia Editorial".

Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones, mismos que tienen un carácter de obligatorio deberá de abstenerse de utilizar "El Sitio" y/o los servicios prestados por "Ficticia Editorial".

Aceptación de los términos de uso

Al acceder y navegar a los Sitios web de "Ficticia Editorial", el "Usuario" ("Comprador") acepta sujetarse a los presente Términos y Condiciones sin limitación o condición alguna, incluyendo las actualizaciones, modificaciones o adiciones que "Ficticia Editorial" publique. Por su parte, "Ficticia Editorial" manifiesta que tratándose de ciertos servicios y ofertas disponibles en "el Sitio", podrán regularse por términos y condiciones adicionales, los cuales podrán ser consultados en las páginas que contengan dichos servicios u ofertas o por medio del vínculo que se publique en dichas páginas u otras direcciones referenciadas hacia dichos términos y condiciones adicionales.

"Ficticia Editorial" se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a los Términos y Condiciones sin necesidad de notificar personalmente al "Usuario". Lo anterior podrá ocurrir, para atender políticas internas, requerimientos nuevos y/o para cumplir con nuevas disposiciones legales aplicables, siendo la versión publicada por última vez la aplicable en todo momento y en consecuencia la que obligará al "Usuario" tras su entrada en vigor.

Todos los términos y condiciones modificados entrarán en vigor al momento de su publicación. Todos "los Usuarios" tendrán la opción de no aceptar dichas modificaciones; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual.

Los derechos de los textos (cuentos, comentarios, etc) ingresados por los participantes en las secciones de "Marina" y "Bitácora" pertenecen a los autores. Sin embargo, autorizan a www.ficticia.com a reproducirlos dentro del sitio para

finde de promoción. El contenido de los textos señalados son responsabilidad única del autor que los ingreso. Ficticia Editorial y el sitio www.ficticia.com no son responsables del contenido o uso que los participantes presenten o hagan en estas secciones. Toda la responsabilidad es de los participantes.

Inscripción

Para hacer uso de los Sitios web de “Ficticia Editorial” o de los servicios prestados por “Ficticia Editorial” el Usuario podrá optar por cualquiera de las siguientes opciones:

1. El “Usuario” podrá crear una cuenta registrándose en la página web de “Ficticia Editorial” debiendo ingresar la información correspondiente en todos los campos con datos válidos de manera exacta, precisa y verdadera. En este caso el “Usuario” asume el compromiso de actualizar su información cuando exista algún cambio en la información previamente ingresada. “Ficticia Editorial” podrá utilizar diversos medios para identificar a los “Usuarios”, sin que esto implique que “Ficticia Editorial” se responsabiliza por la certeza de la información provista por la persona que se ostente como, “Usuario”. Así mismo, el “Usuario” garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información ingresada para su registro.

“Ficticia Editorial” se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional con la finalidad de comprobar la información ingresada por el “Usuario”, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos “Usuarios” cuya información no haya podido ser comprobada. En este caso, se dará de baja la cuenta del “Usuario”, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

“Ficticia Editorial” se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o bien a cancelar un registro previamente realizado, sin que esté obligado a notificar al “Usuario” los motivos que dieron lugar a rechazar o cancelar el registro y sin que este hecho genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Información introducida por “El Usuario”

“Ficticia Editorial” en todo momento dará cumplimiento a las leyes de protección de datos aplicables y a los términos de su Aviso de Privacidad con respecto a los datos e información proporcionados por el “Usuario”. Derivado de lo anterior “Ficticia Editorial” hace saber al “Usuario” que podrá usar los datos e información que publique para fines estadísticos, de mercadotecnia, promocionales entre otros.

El "Usuario" autoriza a "Ficticia Editorial" a utilizar su información personal para fines propios de la operación en "el Sitio". "Ficticia Editorial" por su parte, se obliga a no transmitir, ceder o enajenar de forma alguna sus datos a favor de un tercero, salvo que hubiere recabado previamente el consentimiento del "Usuario" para dichos efectos, a excepción de nombre y correo electrónico para fines informativos, promocionales o publicitarios. Si el "Usuario" lo desea, en cualquier momento y a través de los medios dispuestos para tal efecto, podrá solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria.

"Ficticia Editorial" utiliza tecnología cookie y de rastreo de IP cuando un "Usuario" navega por "El Sitio", lo anterior le permite reconocer a los "Usuarios" registrados sin que tengan que ingresar su e-mail cada vez que acceden a los Sitio web de "Ficticia Editorial" y recopilar cierta información de sus coincidencias, preferencias y operaciones. El rechazo por parte del "Usuario" para que "Ficticia Editorial" mantenga un registro de sus cookies podrá afectar el mejor funcionamiento del "Sitio" con respecto a dicho "Usuario". En caso de permitir la utilización de esta tecnología, el "Usuario" consiente que la información personal que así se obtenga, podrá ser utilizada para analizar sus preferencias, para definir y ejecutar políticas de marketing personalizadas y para otras aplicaciones vinculadas en "El Sitio".

Condiciones de compra

El "Usuario" podrá comprar en línea entrando al sitio web de "Ficticia Editorial" en www.ficticia.com.

Una vez dentro de la tienda, podrá revisar el desplegado de productos y seguir el procedimiento establecido en el sitio Web.

Hecho lo anterior, se desplegará una nueva ventana que solicitará al "Usuario" registrarse o iniciar sesión para comenzar la compra, "Datos de envío" que solicitará información acerca del tipo de envío que éste requiere, así como ciudad, estado, dirección, domicilio con número (tanto interior como exterior), colonia y código postal donde deberá realizarse la entrega, y la "Forma de pago" pide seleccionar como medio de pago cualquiera de las opciones que se ofrecen.

Para el caso de realizar la compra se solicitaran los datos bancarios necesarios. El "Usuario" también puede solicitar información para hacer depósitos o traspasos a la cuenta de "Ficticia S. de RL. de CV" en este caso se dará continuidad por correo electrónico.

"Ficticia Editorial" cuenta con altas medidas de seguridad disponibles, así mismo, "Ficticia Editorial" manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el "Usuario".

Envío de productos

El tiempo de entrega inicia a partir de la recepción del correo de confirmación de pago y los detalles se precisan por correo electrónico. En el caso de e-books la descarga se hace directamente del sitio o se puede comunicar a ficticiaeditorial@ficticia.com.

Los productos y/o servicios publicados por “Ficticia Editorial” pueden mostrar modificaciones mínimas respecto a la imagen mostrada en pantalla debido, a si la impresión es en papel o e-book. Y dependiendo de la edición o reimpresión del material.

Protección de Propiedad Intelectual de “Kichink”

Los Sitios web de “Ficticia Editorial” son propiedad de y operados por “Ficticia Editorial” y están protegidos por las leyes de derecho de autor y propiedad industrial aplicables en México, así como por los tratados internacionales de la materia celebrados por México. Los derechos de autor sobre el contenido y el software proporcionado serán en todo momento propiedad de “Ficticia Editorial” o de los “Autores” según cada caso.

Quedan reservados todos los derechos no otorgados expresamente en éstos “Términos y Condiciones”. El material de los Sitios web de “Ficticia Editorial” no podrá reproducirse, distribuirse o transmitirse de forma alguna sin autorización previa y por escrito de “Ficticia Editorial”. Ningún vínculo a cualquiera de los Sitios web de “Ficticia Editorial” podrá crearse sin autorización expresa y por escrito de “Ficticia Editorial”. El “Usuario” de cualquiera de los Sitios web de “Ficticia Editorial” podrá descargar una copia de todo o parte del material publicado en dichos Sitios web para su uso personal y sin fines comerciales, siempre que no se modifique o altere dicho material de forma alguna, ni se elimine o modifique cualquier aviso o leyenda en materia de derechos de autor o propiedad industrial. En este acto “Ficticia Editorial” de manera expresa manifiesta que NO otorga ni pretende de manera implícita autorizar la cesión o el otorgamiento de cualquier tipo de derecho o licencia que recaiga sobre dicho material. Todo el material contenido en los Sitios web de “Ficticia Editorial” se publicará únicamente para fines lícitos.

Comportamiento ilegal

El “Usuario” acepta no: (i) utilizar los Sitios web de “Ficticia Editorial” para fines ilícitos, en violación a las leyes y regulaciones aplicables, cualquier disposición de cualquier mercado de valores nacional o de cualquier otro tipo, y cualquier regulación que tenga fuerza de ley; (ii) publicar páginas web que contengan vínculos que inicien descargas de material en franca infracción de propiedad

intelectual o que sea ilícito; (iii) acosar u hostigar de manera electrónica a otra persona; (iv) participar en cualquier actividad de Internet que viole los derechos de privacidad de otras personas, incluyendo sin limitación, recabar y distribuir información sobre usuarios de Internet sin su autorización, con excepción de lo que permita la ley, y (v) realizar rifas, sorteos o concursos por Internet que violen las leyes aplicables.

Comportamiento perjudicial

Como condición adicional para el uso y acceso a los Sitios web de “Ficticia Editorial”, el “Usuario” acepta no: (i) publicar, distribuir o transmitir cualquier gusano, virus, archivo u otro código, archivo o programa perjudicial por medio de los Sitios web de “Ficticia Editorial”; (ii) ingresar o introducir información de carácter obsceno o mecanismos para captar o distorsionar información, ni hipervínculos (links) o publicidad no autorizada; (iii) ejecutar cualquier programa que ofrezca un servicio o recurso a otras personas, incluyendo sin limitación, re-direccionamiento de puertos, servidores proxy; (iv) interferir, afectar o perjudicar en cualquier modo los Sitios web de “Ficticia Editorial” o los servidores o redes conectados a dichos sitios; (v) ejecutar programas o configurar especialmente equipos de tal manera que mantengan una conexión de marcado activa aunque no se use o de cualquier otra forma eludir la desconexión automática por inactividad, a menos que se provea una cuenta de acceso dedicado; (vi) utilizar los Sitios web de “Ficticia Editorial” en violación de las disposiciones de cualquier otro proveedor de sitios web, en dichos sitios web, salas de chat o elementos similares; (vii) utilizar los Sitios web de “Ficticia Editorial” para acceder a las cuentas de otras personas sin su autorización; (viii) intentar vulnerar las medidas de seguridad de “Ficticia Editorial” o de otra entidad, u obtener o eludir las contraseñas de otras personas, y (ix) participar en ataques de denegación de servicio, esto es, en acciones diseñadas para afectar el acceso a la red bombardeando un sitio o cualquier red de Internet con tráfico inútil.

Privacidad

De conformidad a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, “Ficticia Editorial” es el responsable de su información personal. En este sentido, le sugerimos leer el Aviso de Privacidad, al cual se sujeta el tratamiento de la información personal de los Usuarios en la página web de “Ficticia Editorial” www.ficticia.com.

Restricciones de edad

Los Sitios web de “Ficticia Editorial” están diseñados para ser usados por individuos que tengan por lo menos 18 años de edad cumplidos en adelante. Los

usuarios menores a 18 años de edad deben obtener la ayuda de su padre o tutor para utilizar el Sitio web.

Exclusión de Responsabilidad de “Ficticia Editorial”

Al utilizar los sitios web de “Ficticia Editorial”, usted acepta expresamente que el uso de los sitios web de “Ficticia Editorial” es bajo propio riesgo. Los sitios web de “Ficticia Editorial” se ofrecen “tal como están” y “según estén disponibles”. “Ficticia Editorial” no garantiza que el uso de los Sitios web de “Kichink” estará libre de interrupciones o de errores involuntarios. “Ficticia Editorial” no garantiza la certeza, integridad o la exhaustividad del contenido presentado en los Sitios web de “Ficticia Editorial” o de los productos o servicios ofrecidos en los Sitios web de “Ficticia Editorial”.

“Ficticia Editorial” expresamente rechaza garantizar, ya sea expresa o implícitamente, incluyendo sin limitar por medio del otorgamiento de cualquier garantía sobre la propiedad, comerciabilidad o aptitud que se requiera para un fin específico al máximo grado posible bajo las leyes aplicables. Ninguna información verbal ofrecida por “Ficticia Editorial” constituirá garantía alguna.

“Ficticia Editorial” no será responsable bajo circunstancia alguna de los daños y perjuicios directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales, causados por el mal uso o inhabilidad del “Usuario” de los Sitios web de “Ficticia Editorial”, incluyendo sin limitación, los daños o perjuicios que puedan originarse en caso que el Usuario se apoye de información publicada a través de los Sitios de “Ficticia Editorial”, que resulte ser producto de un error, omisión, interrupción, supresión y/o, corrupción de algún archivo. Este párrafo aplicará a todo contenido, producto y servicio ofrecido por medio de cualquiera de los sitios web de “Ficticia Editorial” y que no quede bajo el control o que no hubiere sido posible prevenir o evitar por parte de “Ficticia Editorial”.

Devoluciones

El “Usuario” podrá solicitar el cambio de un producto o la devolución de su dinero, siempre y cuando la reclamación se realice dentro de los primeros 5 días después de haber recibido la orden de compra respectiva. Los gastos derivados de la devolución o cambio solicitado por el comprador, no serán cubiertos por “Ficticia Editorial”.

Cualquier devolución que realice el “Usuario” se establecerá mediante correo electrónico.

Mecánica de devolución

Sin perjuicio de lo establecido en éstos “Términos y Condiciones”, el “Usuario” deberá contactar al área de Atención a Clientes para iniciar su solicitud de cambio físico de mercancía, o bien, para solicitar el abono a su Tarjeta Kash®. La satisfacción de dichas solicitudes estarán en todo momento sujetas al cumplimiento de lo dispuesto en éstos “Términos y Condiciones” y en las políticas de “Kichink” en general.

El(los) producto(s) que regrese el comprador deberán estar invariablemente en buen estado, acompañados por el comprobante original de la compra realizada y, en su caso, la factura que se hubiere emitido. En caso de no contar con alguno de los requisitos señalados anteriormente, “Kichink” no realizará la devolución respectiva

Tipos de devolución

La devolución de los productos, podrá realizarse a través de las siguientes opciones:

1. Cambio físico de la mercancía: En caso que se solicite el cambio físico del producto, el “Usuario” deberá indicar el motivo del cambio y las especificaciones del producto solicitado. De proceder el cambio, la mercancía podrá ser enviada al domicilio del “Usuario”. El producto devuelto deberá estar, a discreción de “Ficticia Editorial”, en perfectas condiciones, junto con su empaque y etiqueta originales.

Solamente en caso que el cambio sea atribuible a “Ficticia Editorial”, se podrá enviar un nuevo producto sin cargo alguno al “Usuario”. Por el contrario, si el cambio es atribuible al “Usuario”, los costos, gastos y demás erogaciones por concepto del envío, serán a cargo única y exclusivamente del mismo, mediante un al “Usuario”

Contracargo

En caso que se presente una reclamación por cargo a tarjeta de crédito no reconocida por el “Usuario” (denominado Contracargo), “Ficticia Editorial” se reserva el derecho de iniciar la acción legal, coadyuvando con el Ministerio Público y la Institución Financiera para iniciar la Averiguación Previa por la comisión de un delito. Así mismo, Ficticia Editorial podrá tomar las medidas que considere necesarias dentro del marco de la Ley para recuperar los productos si estos fueron entregados al “Usuario”.

La baja del “Usuario” del portal de “Ficticia Editorial”, no exime de su

responsabilidad de pago por operaciones realizadas durante la vigencia de la misma en el portal de “Ficticia Editorial”.

Observancia de los Términos de Uso

Estos “Términos y Condiciones” se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de México, sin referencia a sus disposiciones en materia de conflictos de ley. Cualquier y toda controversia sobre la validez o interpretación de estos Términos de Uso o su cumplimiento, será resuelta exclusivamente por un tribunal competente ubicado en la ciudad de México, Distrito Federal, el cual constituirá la única sede para cualquier controversia. Si cualquier parte de estos Términos de Uso deviene ilegal, inválida o no aplicable, dicha parte será separada y no afectará la validez y cumplimiento de las disposiciones restantes. “Ficticia Editorial” puede modificar estos Términos de Uso en cualquier momento mediante la actualización de esta publicación.